

ACQUISITIONS 2016 : LES NORMES ISO

N°	Désignation	Année
1	ISO 9000 : Systèmes de management de la qualité, principes essentiels et Principes essentiels et vocabulaire	2015
2	ISO 9001 : Systèmes de management de la qualité, exigences	2015
3	ISO 14001 : Systèmes de management environnemental, exigences et lignes directrices pour son utilisation	2015
4	ISO 10002 : Management de la qualité, satisfaction des clients, lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes	2014
5	ISO 11620 : Information et documentation, indicateurs de performance des bibliothèques	2014
6	ISO 28000 : Spécifications relatives aux systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement	2007
7	ISO/IEC 17011 : Evaluation de la conformité, exigences générales pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation...	2004
8	ISO/IEC TR 18001 : Information technology, radio frequency identification for item management, application requirements profiles	2004
9	ISO 12931 : Critères de performance des solutions d'authentification utilisées pour combattre la contrefaçon des biens matériels	2012
10	ISO 10015 : Management de la qualité, lignes directrices pour la formation	1999
11	ISO 10018 : Management de la qualité, lignes directrices pour l'implication et les compétences du personnel	2012
12	ISO 19778/IEC 19778-1 : Information technology, learning, education and training, collaborative technology, collaborative workplace...	2015

13	<u>ISO 19778/IEC 19778-2</u> : Information technology, learning, education and training, collaborative technology, collaborative workplace...	2015
14	<u>ISO 19778/IEC 19778-3</u> : Information technology, learning, education and training, collaborative technology, collaborative workplace..	2015
15	<u>ISO/IEC 20006-1</u> :Information technology for learning, education and training, information model for competency...	2014
16	<u>ISO/IEC 20006-2</u> : Information technology for learning, education and training, information model for competency...	2015
17	<u>ISO/PRF 30409</u> : Management des ressources humaines, gestion prévisionnelle de humaines, gestion prévisionnelle de la main d'œuvre	2016
18	<u>ISO/PRF 30400</u> : Management des ressources humaines, vocabulaire	2016
19	<u>ISO/IEC 17021-1</u> :Evaluation de la conformité, exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management	2015
20	<u>ISO/DIS 45001</u> : Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail, exigences avec directives d'utilisation	2016
21	<u>ISO 30405</u> : Management des ressources humaines, lignes directrices relatives au recrutement	2016
22	<u>ISO 30408</u> : Management des ressources humaines, lignes directrices sur la gouvernance humaine	2016
23	<u>AC X50-789</u> : Programme de formation pour les étudiants et collaborateurs dans le cadre de la responsabilité sociétale...	2011
24	<u>ISO 18091</u> : Quality management systems, guidelines for the application of ISO 9001 : 2008 in local government	2014