

MANAGEMENT PAR LA QUALITE

1^{ère} PROMOTION

2012/2013

Nom & Prénom	Thème	Encadreur
OUCHÈNE Saïd	La mise en place d'un processus Finance & comptabilité performant. Cas : NAFTAL BC- AVM	Dr. S. BAKOUCHE
NAZEF Halim	Résolution du problème de gestion des réclamations à Shneider Electric Algérie : Application de la méthode 8D	Dr. M. BAKALEM
BENYOUB Abdesselam	La mise en place d'un système de management intégré QSE : Le cas de l'entreprise REGA	Dr. T. BOUREZGUE
ATIK Mohamed Abdel-illah	Mise en place du processus achat et logistique selon ISO 9001:2008. Cas : ABB ALGERIE SPA	Pr. A. H. MESSAID
MALKI Ahmed	Amélioration du système de gestion des réclamations clients. Cas : ALGERIE TELECOM	Dr. M. BAKALEM
MAMI Samia	Application de la norme ISO 10015 V 1999 sur le processus de formation. Cas : ALGERIE TELECOM	Pr. S. BAKOUCHE
DAOUDI Moussa	Evaluation du processus de préfabrication. Cas : INFRARAIL (unité de bas opérationnelle -salah bouchaour SKIKDA-)	Pr. A. H. MESSAID Dr. M. BARBAR
IGHESSANEN Nabila	Analyse et évaluation du processus technico-commercial. Cas : ETRHB HADDAD	Dr. A. CHAHED
MANSOURI Siham & OUZANI Fayçal	Conception, mise en place et pilotage d'un système de management de la qualité selon les exigences de la norme ISO 9001 v.2008. Cas : Grant Thornton Algérie	Pr. A. H. MESSAID M. J. J. BOUCHOT
ZERDI Rafik	Contribution à la certification d'un hôtel. Cas : Hôtel IBIS Alger	Dr. M. BAKALEM M. J. J. BOUCHOT
BELIMANE Wissam	Amélioration du processus d'audit qualité interne selon les lignes directrices de la norme ISO 19011 V 2011. Cas : groupe ETRHB HADDAD	Dr. A. CHAHED
RAHMOUNI Mohamed Walid	D'un système de management qualité vers l'intégration d'un système de management environnemental. Cas : « SPA CONDOR ELECTRONICS »	Dr. A. CHAHED
SELLAM Moufida	Evaluation du système de management de l'information de MINIRO S Sarl selon la norme FD X.50-185	Pr. A. H. MESSAID M. H. ALLILI
CHABANE Karima	Audit du processus formation selon ISO 9001 V 2008. Cas : la Société des Eaux et d'Assainissement - SEAL-	Pr. A. H. MESSAID M. J. J. BOUCHOT
ZIDANE Abdelbaki	Mise en place d'une démarche qualité dans un système de capitalisation d'expériences. Cas : « Dépôt études- SONATRACH »	M. M. BARBAR
ACHOURI Fériel Nawel	Développement des outils d'évaluation des fournisseurs/sous-traitants du projet tramway d'Alger d'Alstom TGS	Dr. A. CHAHED
OUATAH Fouad	Amélioration du processus certification des systèmes de management - IANOR-	Pr. S. BAKOUCHE
TAMI Rachida	Infrarail du SMI à l'excellence	Dr. T. BOUREZGUE
IGHILI Sara	Le passage de la certification vers l'amélioration continue. Le cas du CNERU	Dr. T. BOUREZGUE