

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE**

**ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DE MANAGEMENT**

**ENSM.ALGER**



**Impact des variables socioculturelles sur les projets réalisés en  
contexte public en Algérie**

**Thèse en vue de l'obtention du titre de Docteur 3<sup>ème</sup> cycle en Management des  
Organisations**

**Réalisée par :**

M. HACHAICHI Nessim

**Directeur de thèse :**

Pr Bachir MAZOUZ

**Co-directeur de thèse :**

Pr Assya KHIAT

**Année universitaire : 2017-2018**

## Résumé

L'objet de ce présent travail est l'exploration de l'impact des variables socioculturelles sur la performance des projets réalisés en contexte public en Algérie. Nous nous sommes basés sur deux hypothèses principales. La première stipule l'existence d'une perception du temps polychronique chez les employés algériens et qui a un impact sur les délais des projets. La seconde concerne l'effet décisif des compétences et des attitudes du gestionnaire de projet sur la mobilisation de l'équipe et par conséquent sur sa capacité à livrer le projet dans les coûts, les délais et les spécifications contenues dans les contrats. La vérification de ces deux hypothèses s'est faite à l'aide d'une démarche hybride, associant l'exploration et le test. L'exploration a été réalisée en utilisant l'analyse qualitative des entretiens d'incursion obtenue à l'aide du logiciel NVIVO. Le test s'est basé sur l'analyse quantitative statistique des questionnaires, réalisée au moyen du logiciel SPSS. Si les résultats obtenus ont confirmé l'existence de la perception polychronique du temps et son impact sur les délais des projets, ils ont été nuancés par la perception des cadres et des maîtrises qui se rapproche plutôt de la monochronicité. Cette dernière a un effet positif sur le respect du délai. Par ailleurs, nous avons montré que les compétences et les attitudes du gestionnaire de projet influencent positivement non seulement, les facteurs de performance mais aussi l'impact de la perception polychronique sur les délais. Ainsi, même quand cette perception du temps est présente, l'action du gestionnaire de projet pourrait atténuer son effet sur le respect du délai. Ce dernier résultat peut être considéré comme un apport par rapport à la littérature. En effet, cette dernière a tendance à affirmer que l'existence d'une perception du temps polychronique conduit fatalement à des dépassements de délai. Les résultats nuancent donc ces postulats

**Mots clés :** Projets publics, Gestion de projets, Management de projets, Contexte socioculturel, Equipe de projet, Facteur humain, Performance des projets, GRH, Leadership, Chef de projets,

## **Abstract**

The purpose of this paper is to explore the impact of sociocultural variables on the performance of projects carried out in public context in Algeria. We based our study on two main hypotheses. The first stipulates the existence of a polychronic time perception among Algerian employees which has an impact on project deadlines. The second is the decisive effect of the project manager's skills and attitudes on the mobilization of the team and consequently on his ability to deliver the project within the costs, deadlines and specifications contained in the contracts. These two hypotheses were tested using a hybrid approach combining exploration and testing. The exploration was conducted using the qualitative analysis of the incursion interviews provided by NVIVO software. The test was based on the quantitative statistical analysis of the surveys, made using SPSS software. If the obtained results confirmed the existence of the polychronic perception of time and its impact on project deadlines, they were nuanced by the perception of executives and masters that is closer to monochronicity. The latter has a positive effect on the respect of the deadline. In addition, we have shown that the skills and attitudes of the project manager positively influence not only the performance factors but also the impact of polychronic perception on deadlines. Thus, even when this perception of time is present, the action of the project manager could mitigate its effect on the respect of time. This last result can be considered as a contribution to the literature. Indeed, the latter tends to assert that the existence of a polychronic perception of time inevitably leads to delays. The results therefore nuance these postulates.

**Key words:** Public project, Project Management, Socio-cultural context, Project team, Human factor, Project performance, Human Resource Management, Leadership, Project manager

## ملخص

ان الغرض من هذا العمل هو استكشاف تأثير المتغيرات الاجتماعية والثقافية على أداء المشاريع في السياق العام في الجزائر. لذلك استندنا إلى فرضيتين رئيسيتين. تنص الأولى على وجود تصور زمني متعدد الوظائف بين الموظفين الجزائريين يؤثر على المواعيد النهائية للمشروع. أما الثانية فهي تؤكد على الأثر الحاسم لمهارات مدير المشروع ومواقفه على تعبئة الفريق وبالتالي على قدرته على تنفيذ المشروع في التكاليف والمواعيد النهائية والمواصفات الواردة في العقود. تم التحقق من هاتين الفرضيتين باستخدام نهج هجين، جمع بين الاستكشاف والاختبار. إجراء الاستكشاف تم باستخدام التحليل النوعي لمقابلات التوغل التي تم الحصول عليها باستخدام برنامج "نفيو". أما الاختبار فاستند إلى التحليل الإحصائي الكمي للاستبيانات التي أجريت باستخدام برنامج "سبسس". إذا أكدت النتائج التي تم الحصول عليها وجود تصور متعدد الوظائف من الزمن وتأثيره على المواعيد النهائية للمشروع، فإن وجود تصور أحادي الوظائف لدى المديرين التنفيذيين أعطى نوع من الاختلاف بالنسبة للمراجع. وبالإضافة إلى ذلك، أظهرنا أن مهارات ومواقف مدير المشروع تؤثر تأثيرا إيجابيا ليس فقط على عوامل الأداء ولكن أيضا على تأثير التصور متعدد الوظائف في المواعيد النهائية. وهكذا، حتى عندما يكون هذا التصور للوقت حاضرا، فإن عمل مدير المشروع يمكن أن يخفف من تأثيره على الوفاء بالموعد النهائي. ويمكن اعتبار هذه النتيجة الأخيرة مساهمة مقارنة بالمراجع. هذه الأخيرة في الواقع تميل إلى التأكيد على أن وجود تصور متعدد الوظائف للوقت يؤدي حتما إلى حالات تأخير. يمكن اعتبار هذا الأخير من أهم و أبرز المساهمات لهذه المذكرة.

**الكلمات الرئيسية** إدارة المشاريع، المشاريع العمومية، السياق الثقافي، فريق المشروع، العامل البشري، أداء المشاريع.

إدارة الموارد البشرية، الزعامة، رئيس المشروع.