

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE MANAGEMENT (E.N.S.M)

Pôle Universitaire de Kolea, Tipaza



THESE DE DOCTORAT L.M.D

Filière : Sciences de Gestion

Spécialité : Management par la Qualité

Laboratoire Innovation Managériale, Gouvernance et Entrepreneuriat L.I.M.G.E/ E.N.S.M

Thème de recherche :

L'assurance qualité et la pratique de l'auto-évaluation dans
l'enseignement supérieur en Algérie

Présentée et soutenue publiquement le 07 /03/ 2022

Par Mme : **BELIMANE Wissam**

Sous la Direction de **CHAHED Amina**/ Professeure

Membres du jury :

M Ferroukhi Amine	Professeur à ENSM	Président
Mme Chahed Amina	Professeure à ENSV	Rapporteuse
M Benguerna Mohamed	Professeur à ENSM/ Directeur de recherche au CREAD	Examineur
M Mezhouda Abdelmalik	Professeur à ENSM	Examineur
M Meddahi Atmane	Professeur à ENSM	Examineur
M Zerrouiti Messaoud	Maitre de Conférences A à ENSM	Examineur
M Belaidi Ali	Maitre de Conférences A à ENSM	Examineur

2021/2022

Résumé

A partir de 2010, l'Assurance Qualité (AQ) a été adoptée officiellement et est devenue une priorité du système de l'Enseignement Supérieur en Algérie. La présente recherche s'inscrit dans ce cadre, et a pour objectif d'explorer les pratiques et les perceptions de l'Assurance Qualité Interne (AQI) dans les Etablissements publics de l'Enseignement Supérieur (EES) en Algérie.

La recherche repose sur une étude pilote menée à l'Ecole Nationale Supérieure Vétérinaire (ENSV) ayant pour objectifs de mettre en place une démarche d'AQI et de vivre les pratiques du projet.

L'étude a été réalisée à travers *une recherche-action* sur une durée de 3 ans, et a permis de définir les cadres conceptuel et théorique et de formuler les hypothèses de la recherche.

Pour vérifier ces hypothèses et répondre aux questionnements de la recherche, une approche mixte a été adoptée, basée sur trois méthodes de recherche, à savoir : *l'analyse documentaire, les entretiens individuels et collectifs et l'enquête par questionnaire*. Les rapports d'auto-évaluation d'un échantillon de 21 EES ont été collectés et analysés. Des entretiens ont été menés avec des Responsables de Management de la Qualité (RAQs) provenant de 27 établissements des différentes régions du pays. De plus, une enquête par questionnaire a été réalisée auprès d'un échantillon de 121 enseignants directement impliqués dans le projet d'AQI dans leurs établissements.

Les données collectées ont été analysées en utilisant deux principales techniques, à savoir : *l'analyse de contenu et l'analyse statistique*. Aussi, la fiabilité et la validité des résultats des (qualitatifs et quantitatifs) ont été testées à travers diverses méthodes.

Les résultats empiriques ont démontré qu'il n'y a pas de différences majeures entre les démarches de mise en œuvre de l'AQI dans les EES. Elles intègrent les mêmes dimensions et sont convergentes et homogènes en raison de certaines forces externes à effet normalisateur. Néanmoins, de légères différences ont été constatées, liées à la manière dont ces démarches ont été mises en œuvre.

De plus, les résultats ont démontré que la population ciblée a perçu de nombreux obstacles auxquels se sont heurtées les démarches d'AQI. Cette perception n'est pas fonction des caractéristiques des enseignants (*âge, grade, spécialité et nombre d'années d'expérience*) ni de celles de leurs établissements (*type et taille*), à l'exception de la caractéristique *Région (implantation géographique)* des établissements.

Le travail de recherche conclut par des recommandations d'amélioration utiles tant pour les responsables des EES que pour ceux au niveau de leur tutelle.

Mots-clés : Assurance Qualité Interne (AQI), Auto-évaluation, Etablissements d'Enseignement Supérieur (EES), Environnement institutionnel, Approche mixte, Perception, Parties prenantes.

Abstract

Since 2010, Quality Assurance (QA) has been officially adopted and has become a priority of the Higher Education system in Algeria. The present research is part of this framework and aims to explore the practices and perceptions of Internal Quality Assurance (IQA) in public Higher Education Institutions (HEIs) in Algeria.

The research is based on a pilot study conducted at the National Veterinary School (ENSV) which aims to implement IQA approach and live the project practices. The study was carried out through an *action research* over a period of 3 years, and allowed to define the conceptual and theoretical frameworks and to formulate the hypotheses of the research.

To verify these hypotheses and answer the research questions, a mixed-methods approach was followed, based on three research methods: *documentary analysis, individual and group interviews, and a questionnaire survey*. Self-assessment reports from a sample of 21 HEIs were collected and analyzed. Interviews were conducted with Quality Management Managers (QMRs) from 27 institutions in different regions of the country. In addition, a questionnaire survey was conducted with a sample of 121 teachers directly involved in the IQA project in their schools.

The data collected was analyzed using two main techniques: *content analysis* and *statistical analysis*. Also, the reliability and validity of the results (qualitative and quantitative) were tested through various methods.

The empirical results showed that there are no major differences between the approaches to implementing IQA in HEIs. They incorporate the same dimensions and are convergent and homogeneous due to certain external forces with a standardizing effect. Nevertheless, slight differences were found, related to the way these approaches were implemented.

In addition, the results showed that the target population perceived many barriers to IQA approaches. This perception was not related to the characteristics of the teachers (*age, rank, specialty, and years of experience*) or their institutions (*type and size*), with the exception of the *Region* (geographic location) characteristic of the institutions.

The research concludes with recommendations for improvement that are useful for both HEI leaders and those at the supervisory level.

Keywords: Internal Quality Assurance (IQA), Self-assessment, Higher Education Institutions (HEIs), Institutional environment, Mixed approach, Perception, Stakeholders.

المخلص

منذ عام 2010، تم اعتماد ضمان الجودة (AQ) رسميًا وأصبحت من أولويات نظام التعليم العالي في الجزائر. هذا العمل البحثي يندرج في هذا الإطار، ويهدف إلى استكشاف ممارسات وتصورات ضمان الجودة الداخلية (AQI) في مؤسسات التعليم العالي العامة (EES) في الجزائر.

يعتمد البحث على دراسة تجريبية أجريت في المدرسة الوطنية العليا للبيطرية (ENSV) بهدف تنفيذ إجراءات ضمان الجودة وعيش تجربة تطبيق المشروع. أجريت الدراسة من خلال بحث عملي دام لمدة ثلاث سنوات، وساهم في تحديد الأطر المفاهيمية والنظرية وصياغة فرضيات البحث.

للتحقق من هذه الفرضيات والإجابة على أسئلة البحث، تم اعتماد منهج مختلط باستخدام ثلاث أدوات: تحليل وثائقي، مقابلات فردية وجماعية ودراسة عن طريق الاستبيان. تم جمع وتحليل تقارير التقييم الذاتي من عينة مكونة من 21 مؤسسة تعليم عالي. أجريت مقابلات مع مديري إدارة الجودة (RAQs) من 27 مؤسسة من مختلف مناطق الوطن. بالإضافة إلى ذلك، تم توزيع استبيان على عينة من 121 استاذًا من الذين شاركوا بشكل مباشر في مشروع إدارة الجودة في مؤسساتهم. تم تحليل البيانات المتحصل عليها باستخدام طريقتين رئيسيتين هما: تحليل المحتوى والتحليل الإحصائي، كما تم اختبار موثوقية وصحة النتائج (النوعية والكمية) بطرق مختلفة.

أظهرت النتائج التجريبية أنه لا توجد اختلافات كبيرة بين الأساليب الرسمية لتنفيذ ضمان الجودة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي. هذه الأساليب تقوم على نفس الأبعاد، وهي متقاربة ومتجانسة بسبب قوى خارجية معينة لها تأثير معياري. ومع ذلك، لوحظت اختلافات طفيفة مرتبطة بطريقة تنفيذ هذه الأساليب بالإضافة إلى ذلك، أظهرت النتائج أن أصحاب المصلحة المستهدفين تصوروا العديد من العقبات التي واجهتها مناهج تطبيق الجودة. لا يختلف هذا التصور حسب خصائص الأساتذة (العمر، الدرجة، التخصص وعدد سنوات الخبرة) أو خصائص مؤسساتهم (النوع والحجم) باستثناء خاصية المنطقة (الموقع الجغرافي) للمؤسسات. يختتم البحث بتوصيات للتحسين مفيدة للمسؤولين عن مؤسسات التعليم العالي والمسؤولين في الوزارة الوصية.

الكلمات المفتاحية: ضمان الجودة الداخلية (AQI)، التقييم الذاتي، مؤسسات التعليم العالي (EES)، البيئة المؤسسية، المنهج المختلط، الإدراك، أصحاب المصلحة.