

Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM
Laboratoire de l'Innovation Managériale, Gouvernance et Entrepreneuriat LIMGE
Equipe de recherche : Management des Organisations Publiques et Non Marchandes



Appel à contributions

Ouvrage collectif intitulé :

L'assurance qualité dans les établissements de l'enseignement supérieur et de formation: Analyse des pratiques et comportements des acteurs en Algérie

ARGUMENTAIRE

Ces deux dernières décennies, le secteur de l'enseignement supérieur en Algérie a connu une évolution significative dans plusieurs domaines : une massification de l'accès aux services publics universitaires, de nombreuses réformes dont le système LMD, les écoles nationales supérieures, l'émergence de l'enseignement supérieur privé, le développement de la double diplomation pour répondre aux besoins des domaines interdépendants, la digitalisation, l'encouragement de l'entrepreneuriat ainsi que la création de pôles d'excellence... En effet, la volonté politique est clairement affichée pour moderniser le secteur et le repositionner au cœur de la stratégie du développement économique de l'Algérie.

Dans ce contexte national, une attention particulière a été portée à l'amélioration et au renforcement de la gouvernance des établissements à travers des mécanismes d'assurance qualité, tels que l'auto-évaluation et le projet d'établissement. Il s'agit d'une expérience organisationnelle à consolider et à pérenniser afin de créer une dynamique au sein des établissements, qui sont appelés à améliorer leur gestion institutionnelle, la qualité de leurs formations et leurs relations partenariales.

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur désigne l'ensemble des activités visant à garantir la conformité des pratiques d'un établissement aux standards de qualité et à les améliorer de manière continue afin d'atteindre les objectifs fixés. Cette amélioration continue passe par l'évaluation (interne & externe) qui est un outil principal permettant à chaque établissement de découvrir en permanence ses faiblesses et forces, ses menaces et opportunités, et surtout ses capacités institutionnelles, organisationnelles et académiques.

Le Référentiel National d'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur (RNAQES) fournit un cadre pour une démarche d'évaluation et d'amélioration soutenue et coordonnée. Il est organisé en plusieurs domaines qui touchent à tous les aspects institutionnels et fonctionnels des établissements, entre autres, la formation, la gouvernance et les conditions d'apprentissage et de recherche. De plus, le domaine de la responsabilité sociétale et du développement durable a été intégré afin d'inciter tout établissement universitaire à adopter un comportement responsable en minimisant son empreinte carbone et en optant pour des investissements durables et des infrastructures soutenables sur le long terme. À cet égard, il serait pertinent de caractériser les émissions directes et indirectes de l'enseignement supérieur, notamment en envisageant l'application de la norme ISO 14064-1 par exemple, qui offre une méthodologie adaptée aux collectivités et aux administrations publiques.

Tous les établissements de l'enseignement supérieur ont mené des opérations d'auto-évaluation selon les critères du référentiel national, aboutissant à l'élaboration de plans d'action et de projets d'établissement. Certains d'entre eux ont également bénéficié d'une expertise préparatoire à l'évaluation externe. Par ailleurs, certains établissements ont participé à des projets internationaux et ont bénéficié d'accompagnement de partenaires étrangers pour réussir leurs démarches et moderniser leurs systèmes d'assurance qualité et de gouvernance. Parmi ces projets, nous pouvons citer les projets ESAGOV et DIGITAQ. Le projet ESAGOV visait à améliorer et à renforcer la démarche qualité de la gouvernance dans les universités algériennes. Ses principaux résultats incluent l'élaboration de plans d'action, le renforcement des compétences des dirigeants et du personnel universitaire, la formation de formateurs, ainsi que l'accompagnement dans la mise en œuvre des projets d'établissement. Le projet DIGITAQ, quant à lui, avait pour objectif de digitaliser les pratiques des établissements de l'enseignement supérieur en Algérie à travers le développement d'une plateforme numérique dédiée à l'assurance qualité.

En outre, d'autres normes internationales liées à l'enseignement et à la formation ont été élaborées, telle que la norme ISO 21001. Les établissements de l'enseignement supérieur pourraient tirer parti des expériences liées à l'implémentation de ces normes pour améliorer leurs pratiques et s'engager dans des processus de certification et/ou d'accréditation.

Le principal objectif de cet ouvrage est de capitaliser sur les diverses expériences vécues par les établissements d'enseignement supérieur et de formation dans la mise en œuvre de l'assurance qualité au niveau institutionnel. Il s'agit également de définir les points communs et les différences, notamment en termes de pratiques (approches, méthodes et outils), tout en tirant parti des bonnes pratiques identifiées.

OBJECTIFS DE L'OUVRAGE

- ✓ Décrire les réformes, le tissu, la gouvernance ainsi que l'arrangement institutionnel du secteur de l'enseignement supérieur en Algérie ;
- ✓ Décrire la démarche assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Algérie et son évolution ;
- ✓ Partager les pratiques (approches, méthodes et outils) liées à l'assurance qualité et à l'auto-évaluation;
- ✓ Présenter les résultats des projets, en particulier ceux à caractère international, visant à moderniser la gouvernance et les démarches qualité dans l'enseignement supérieur ;
- ✓ Explorer comment l'assurance qualité contribue à répondre aux enjeux de la responsabilité sociale et du développement durable ;
- ✓ Explorer l'avantage des pratiques de certification dans les établissements d'enseignement supérieur, et de formation ;
- ✓ Comparer le système de l'enseignement supérieur algérien avec d'autres systèmes dans le monde, en particulier ceux d'Afrique du Nord ou des pays arabes.

AXES/CHAPITRES

Axe.01 : Le système de l'enseignement supérieur en Algérie

- ✓ Évolution et réformes du secteur de l'enseignement supérieur ;
- ✓ Pratiques de gestion & de gouvernance des établissements de l'enseignement supérieur ;
- ✓ Projets visant à asseoir et renforcer la gouvernance dans les établissements de l'enseignement supérieur (exemple projet ESAGOV) ;
- ✓ Émergence de l'enseignement supérieur privé ;
- ✓ Études comparatives entre le système d'enseignement supérieur algérien et ceux d'autres pays dans le monde, en particulier ceux d'Afrique du Nord ou des pays arabes.

Axe.02 : Les pratiques d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Algérie

- ✓ Contexte de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Algérie ;
- ✓ Expériences des établissements d'enseignement supérieur (publics & privés) dans la mise en place de l'assurance qualité ;
- ✓ Pratique d'auto-évaluation et post-auto-évaluation dans les établissements d'enseignement supérieur (démarche, méthodes, outils...);
- ✓ Le rôle de la formation et la sensibilisation dans la réussite des démarches d'assurance qualité ;
- ✓ Expériences d'évaluations externes et de collaborations avec des partenaires étrangers (exemple Initiative HAQAA). ;
- ✓ Perception des impacts de l'assurance qualité et de l'auto-évaluation sur l'amélioration des pratiques des établissements (institutionnelles, de formation, de recherche...);
- ✓ Expériences de digitalisation des pratiques liées à l'assurance qualité (exemple projet DIGITAQ) ;
- ✓ Études comparatives entre les pratiques d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Algérie et celles d'autres pays dans le monde, en particulier celles d'Afrique du Nord ou des pays arabes.

Axe.03 : Normes et référentiels d'assurance qualité dans les organismes d'enseignement et de formation

- ✓ Élaboration de référentiels et de normes de qualité d'enseignement supérieur et de formation, aux niveaux national, régional et international ;
- ✓ Expérience d'application et de certification des organismes algériens aux normes de qualité, notamment internationales (ISO 9001, ISO 21001 ou autres) ;
- ✓ Études comparatives entre les pratiques d'application et de certification des organismes d'enseignement et de formation en Algérie et celles d'autres pays dans le monde, en particulier celles d'Afrique du Nord ou des pays arabes.

Axe.04 : Les enjeux de la responsabilité sociétale et du développement durable dans le secteur de l'enseignement supérieur et en Algérie

- ✓ Liens entre l'assurance qualité, la responsabilité sociétale et le développement durable dans l'enseignement supérieur ;
- ✓ Expériences des pratiques mises en œuvre dans les établissements pour répondre aux enjeux de la responsabilité sociétale et du développement durable ;
- ✓ Expérience d'application et de certification des organismes algériens aux normes internationales (ISO 14001, ISO 26000, ISO 14064 ou autres) ;
- ✓ Études comparatives entre les pratiques liées à la responsabilité sociétale et au développement durable en Algérie et celles d'autres pays dans le monde, en particulier celles d'Afrique du Nord ou des pays arabes.

COMITÉ SCIENTIFIQUE

Nom & Prénom	Affiliation
Belimane Wissam (Dir.)	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM
Chahed Amina (Dir.)	Ecole Nationale Supérieure Vétérinaire ENSV
Ferroukhi Amine (Dir.)	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM
Djennadi Lydia	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM
Chibani Ratiba	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM
Boubakour Farès	Ecole des Hautes Etudes Commerciales EHEC
Annabi Benaïssa	Ecole Supérieure de Commerce ESC
Amghar Meriem	Centre de Recherche en Économie Appliquée pour le Développement CREAD
Larras Chafika	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM

Mohamed El Hadj Leila	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM
Bedaida Imad Eddine	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM
Nacer Loubna	Ecole Nationale Supérieure de Management ENSM

INSTRUCTIONS AUX AUTEURS

Consignes de présentation :

- ✓ Les articles soumis doivent correspondre à l'un des axes de l'ouvrage ;
- ✓ Les articles soumis peuvent être rédigés dans l'une des trois langues : Arabe, Français, Anglais ;
- ✓ Les articles soumis doivent être originaux, ni préalablement publiés ni proposés parallèlement à d'autres ouvrages ou revues ;
- ✓ Les recherches soumises peuvent être de nature descriptive, théorique ou pratique ;
- ✓ Les méthodes de collecte et de traitement des données utilisées doivent être clairement présentées ;
- ✓ Le nombre de pages des articles soumis doit être 10 au minimum et 15 au maximum.

Mise en forme des articles :

- ✓ Deux résumés sont obligatoires (en arabe et en anglais), avec un résumé en français requis si l'article est rédigé dans cette langue ;
- ✓ Cinq mots-clés doivent être fournis, reflétant les concepts principaux de l'article et pertinents pour le sujet traité ;
- ✓ Les articles doivent être rédigés en Simplified Arabic, taille 12, pour ceux soumis en langue Arabe, et en Times New Roman, taille 12, pour ceux soumis en langues étrangère ;
- ✓ Tous les tableaux et figures doivent comporter un titre (placé en haut) et une source (indiquée en bas) ;
- ✓ Les références doivent être générées automatiquement et présentées au format APA.

Lecture & évaluation :

Le comité scientifique, constitué de docteurs et d'experts spécialisés en Management de la qualité, est chargé d'évaluer et de décider de la publication. L'auteur sera informé de la décision émanant du comité scientifique : *Acceptation sans réserve, Acceptation avec réserve ou rejet.*

DATES IMPORTANTES

Date limite de réception des contributions: **15/05/2025**

Date de notification des évaluations : **05/06/2025**

La publication de cet ouvrage collectif avec ISBN est prévue pour le **Quatrième trimestre 2025**

CONTACT/COORDINATION

Pr. Amine FERROUKHI

Chef d'équipe : Management des Organisations Publiques et Non Marchandes

Email : a.ferroukhi@ensmanagement.edu.dz

SOUSSION

Les contributions doivent être envoyées à l'adresse suivante:

ouvrage.aq.ensm@gmail.com